

Hinweise zur Erkennung gefälschter E-Mails

Gefälschte oder betrügerische E-Mails kann man an verschiedenen Merkmalen leicht erkennen:

Von: "uszAndreas Krause" <scimmiotto65@mail.civichiana.it>	← E-Mail-Absender überprüfen
Datum: 8. April 2015 20:19:16 MESZ	
An: <ihreAdresse@ihrAnbieter.de>	← Betreff kontrollieren
Betreff: Incasso bureau	← Anrede überprüfen
	Schlechte Grammatik. Kein
Landgericht Gera Bestellung vom 15.05.2015 haben Sie sich	← Bezug zu einem Vorgang
gesetzlich verpflichtet die Rechnung von 240,00 Euro an unseren	
Mandanten zu zahlen. Hochachtungsvoll	Keine Signatur, Namen oder
	← Schlussformel

E-Mail-Absender überprüfen

Achten Sie vor dem Öffnen einer E-Mail immer auf den Absender. Fahren Sie mit der Maus über diesen Namen, um auch die tatsächliche E-Mail-Adresse anzeigen zu lassen.

E-Mail-Betreff kontrollieren

Achten Sie darauf, ob der Absender oder der Text in der Betreff-Zeile irgendwelche verdächtigen Elemente enthält. Ist beispielsweise die Domainangabe hinter dem @ mit einem ungewohnten Begriff oder Namen davor gekoppelt? Steht im Betreff zu Beginn AW: oder Re: oder etwas ähnliches was auf eine Antwort deuten soll, dann achten Sie darauf ob Sie den Absender kennen und diesem bereits kontaktiert haben. Ist der Text im Betreff in englischer Sprache und Sie haben i.d.R. keine ausländischen Kontakte?

E-Mail-Anrede überprüfen

Phishing-E-Mails beginnen in der Regel mit allgemeinen Anreden wie "Sehr geehrter Kunde" oder Ihrem E-Mail-Accountnamen, z. B. "Lieber snookums123" statt mit Ihrem Namen (z. B. "Sehr geehrter Herr Müller"). Die meisten legitimen Unternehmen nehmen hingegen Ihren Namen in ihre Korrespondenz auf, da er in den Unterlagen vermerkt ist (sofern diese Unternehmen bereits mit Ihnen in einer Geschäftsbeziehung stehen). Ist keine Anrede vorhanden, dann weist dies bei geschäftlichen Schreiben darauf hin, dass der Absender Sie überhaupt nicht kennt.

E-Mail-Text überprüfen

In betrügerischen E-Mails befinden sich im Text fast immer grammatikalische Fehler oder einige Wörter befinden sich in einer anderen Sprache. Bei Geschäftsschreiben ist hingegen meist ein Bezug durch eine Nummer zu einem Vorgang, Vertrag oder ähnlichen aufgeführt.

E-Mail-Schlussformel überprüfen

Existiert eine Schlussformel? Ist ein Absendernamen oder eine Signatur aufgeführt?

Wie soll ich mit SPAM umgehen?

Grundsätzlich gilt für solche oder ähnliche E-Mails: Auf keinen Fall antworten! Auf keinen Fall einem Link folgen! Auf keinen Fall einen Dateianhang öffnen! Versuchen Sie ebenso wenig, die Betrüger mit falschen Angaben auszutricksen oder nur zum Schein auf das Angebot einzugehen. Entsprechende E-Mails sollten vielmehr sofort gelöscht werden. Im Zweifel nehmen Sie Kontakt zu Personen auf, die wissen, ob es sich zum Beispiel um einen schlechten Scherz oder tatsächlich um eine Warnung handelt. Verwenden Sie dafür jedoch nie die Kontaktdaten aus der E-Mail!